

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «КОНТРОЛЬ СОТРУДНИКОВ»

Настоящие условия оказания услуги «Контроль сотрудников» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются предложением (офертой), адресованным Оператором связи своим Абонентам и выражающее намерение Оператора связи заключить с Абонентами, которыми будет принято предложение, Дополнительное соглашение об оказании услуги «Контроль сотрудников» к Договору об оказании услуг связи.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Оператор - оператор подвижной связи, указанный в Договоре об оказании услуг связи, заключенном с Абонентом, и на интернет-сайте которого размещены настоящие Условия;

Абонент - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор), которому выделен для этих целей Абонентский номер или уникальный код идентификации;

Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора при заключении Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленным в нем Идентификационным модулем;

Идентификационный модуль - электронный носитель информации, установленный в Абонентском устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера;

Абонентское устройство - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи Оператора, посредством установки в него Идентификационного модуля;

Услуга - предоставляемая Абоненту в соответствии с настоящими Условиями услуга «Контроль сотрудников», состоящая в предоставлении Абоненту через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» доступа Абонента к Личному кабинету для управления Услугой и к WEB-Интерфейсу для возможности получения информации о Местоположении Определяемого;

Местоположение - отображение на интерактивной карте мира в WEB-Интерфейсе информации о предполагаемом географическом положении и перемещении Определяемого, Местоположение определяется по используемому Определяемым Абонентскому номеру (Абонентскому устройству с установленным в нем Идентификационным модулем);

Определяемый - сотрудник Абонента или иное физическое лицо, который (ое) при исполнении трудовой или иной функции использует выделенный Абоненту Абонентский номер, и давший Согласие Абоненту на определение своего Местоположения;

Согласие - письменное разрешение Определяемого, выдаваемое Абоненту, на определение Абонентом его Местоположения;

Личный кабинет - техническое средство, реализуемое с применением программного комплекса, расположенное по адресу www.bo.b2bcontrol.ru, посредством которого Абоненту предоставляется доступ к управлению Услугой (включение/отключение определения Местоположения относительно определенного Абонентского номера, используемого Определяемым);

WEB-Интерфейс – техническое средство, реализуемое с применением программного комплекса, посредством которого Абоненту предоставляется доступ к информации о Местоположении Определяемого. Доступ Абонента к WEB-Интерфейсу предоставляется через Личный Кабинет, а также через интернет-сайт Оператора по адресу www.b2bcontrol.tele2.ru;

Учетные данные - средства идентификации Абонента (логин, пароль) для предоставления ему доступа к Личному кабинету и WEB-Интерфейсу;

Мобильное приложение «Контроль сотрудников» (также по тексту **Мобильное приложение**) - программное обеспечение, установленное на Абонентском устройстве для определения Местоположения Определяемого в рамках оказания Услуги Абоненту;

Установка Мобильного приложения - загрузка и запись в память Абонентского устройства Мобильного приложения. Ссылка для загрузки Мобильного приложения направляется посредством смс - сообщения на Абонентский номер, используемый Определяемым;

Активация Мобильного приложения - введение в соответствующем поле Мобильного приложения кода активации, полученного посредством смс - сообщения, после Установки Мобильного приложения на Абонентском устройстве и подтверждения используемого Абонентского номера;

Поставщик - ООО «ТехнолигаДевайс» (ОГРН 1087746781650, ИНН 7734587321) организация, обеспечивающая разработку и техническую поддержку программного комплекса и Мобильного приложения, привлеченная Оператором, для целей оказания настоящей Услуги.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи Оператора, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Подключение Услуги возможно посредством подписания заявления Абонентом в местах работы с Абонентами. Услуга не может быть подключена Абоненту, если оказание услуг связи приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором.
- 1.2. Согласие Определяемого выражает его добровольное разрешение на осуществление Оператором, а также привлеченными им в целях оказания Услуги третьими лицами действий по сбору, хранению и передаче Абоненту информации о Местоположении Определяемого. Согласие Определяемого действует в течение периода оказания Абоненту Услуги, если оно не было отозвано Определяемым в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий.
- 1.3. Согласие выдается Определяемым Абоненту в письменной форме до момента определения Абонентом Местоположения Определяемого. Определение Абонентом Местоположения Определяемого означает, что им предварительно получено Согласие Определяемого.
- 1.4. Согласие может быть отменено (отозвано) Определяемым в любое время путем направления Абоненту письменного заявления об отзыве Согласия. Абонент в день получения от Определяемого заявления об отзыве Согласия обязан в Личном кабинете отключить определение Местоположения Определяемого, отменившего Согласие.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента ее подключения в порядке, предусмотренном п. 1.1. настоящих Условий, и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способом, приведенным в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 7.3. настоящих Условий.
- 2.2. Услуга доступна к подключению всем Абонентам.
- 2.3. Тарифы на Услугу, а также порядок и сроки ее оплаты, устанавливаются и изменяются Оператором самостоятельно и доводятся до сведения Абонентов путем размещения информации на интернет-сайте Оператора www.tele2.ru. Мобильный интернет-трафик, инициируемый при использовании Мобильного приложения на Абонентском устройстве, в пределах территории Российской Федерации включен в стоимость абонентской платы за Услугу и не тарифицируется. Мобильный интернет-трафик, инициируемый при использовании Мобильного приложения, за пределами территории Российской Федерации

Абонентским устройством, на котором установлено Мобильное приложение, оплачивается Абонентом по установленным Оператором тарифам.

- 2.4. Абонент осуществляет пользование Услугой при помощи Личного кабинета и WEB-Интерфейса через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 2.5. В рамках оказания Услуги для работы в Личном кабинете и с WEB-Интерфейсом Абоненту присваиваются индивидуальные учетные данные.
- 2.6. После подключения Услуга будет оказываться по умолчанию относительно всех Абонентских номеров, принадлежащих Абоненту и используемых Определяемыми. Данные Абонентские номера будут автоматически добавлены в Личный кабинет. Для прекращения определения Местоположения конкретного Определяемого, Абоненту необходимо отключить в Личном кабинете определение Местоположения Абонентского номера, используемого Определяемым, путем удаления знака галочки в соответствующем поле Личного кабинета. С момента отключения Абонентом в Личном кабинете определения Местоположения конкретного Определяемого, абонентская плата за определение Местоположения такого Определяемого не взимается. Для возобновления определения Местоположения Абоненту необходимо в Личном кабинете проставить в соответствующем поле Личного кабинета знак галочки для определения Местоположения относительно определенного Абонентского номера, используемого Определяемым.
- 2.7. Определение Местоположения производится при помощи технологий спутникового позиционирования. Погрешность определения координат Местоположения может составлять от 100 метров (в центре города), около 1 км (за пределами города), в малых населенных пунктах - до нескольких километров. Корректность определения Местоположения зависит от различных факторов: высоты сооружений, особенностей окружающего ландшафта, рельефа и т.д.
- 2.8. При смене Абонентского номера, используемого Определяемым, у Абонента не сохраняются установленные ранее при регистрации в WEB-Интерфейсе параметры Определяемого и информация о его Местоположении до момента изменения Абонентского номера.
- 2.9. Оператор предоставляет Абоненту возможность доступа к Личному кабинету и WEB-Интерфейсу. Абонент должен иметь доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 2.10. Для подключения Услуги или отказа от Услуги (отключения Услуги) полностью либо в отношении конкретных Абонентских номеров, используемых Определяемыми, Абонент обязан предоставить Оператору заявление по установленной Оператором форме.
- 2.11. Оператор вправе привлекать третьих лиц, включая Поставщика, для целей оказания Услуги.
- 2.12. Особенности оказания Услуги:
 - Определение Местоположения Определяемого возможно только после Установки Мобильного приложения и Активации Мобильного приложения на Абонентском устройстве, которое использует Определяемый, при наличии доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - Для Установки Мобильного приложения Абонентское устройство должно иметь операционную систему Android версии не ниже 4.0. с доступной оперативной памятью не менее 512 МБ;
 - Мобильное приложение использует GPS – модуль (далее по тексту - GPS) и подключение к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» для определения и сохранения информации в WEB - интерфейсе о Местоположении Определяемого. Поэтому Абонентское устройство, на котором будет установлено Мобильное приложение, должно быть сертифицированным, включенным, способным поддерживать функцию спутникового позиционирования (GPS), и иметь доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Определение Местоположения Определяемого невозможно при потере сигнала спутника GPS (в метрополитене, туннелях и пр.);

- По Абонентскому номеру, используемому Определяемым, не должно быть приостановлено оказание услуг связи.
- 2.13. Указанные в п. 2.12. настоящих Условий особенности оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги Оператором, в том числе основанием для отказа Абонента от оплаты либо перерасчета стоимости Услуги. Подключение настоящей Услуги означает согласие Абонента с указанными особенностями оказания Услуги.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги полностью либо в отношении конкретных Абонентских номеров, используемых Определяемыми, осуществляется Абонентом путем подписания заявления об отключении Услуги по установленной Оператором форме в местах работы с Абонентами. Абонент вправе выразить свой отказ от Услуги не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты отказа от Услуги.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий.
- 3.3. Установленная абонентская плата за Услугу начисляется с момента начала определения Абонентом Местоположения Определяемого до момента:
- отключения Абонентом в Личном кабинете определения Местоположения конкретного Определяемого в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящих Условий;
 - прекращения оказания Услуги в связи с отказом Абонента от Услуги (отключения Услуги) в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящих Условий.

4. Права и обязанности Оператора

Оператор обязуется:

- 4.1. Предоставить Абоненту доступ к Личному кабинету и WEB-Интерфейсу. Обеспечивать бесперебойную работу Личного кабинета и WEB-Интерфейса (двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю) в течение срока действия настоящих Условий за исключением случая, указанного в п. 4.5. настоящих Условий. В случае сбоев в работе Личного кабинета и/или WEB-Интерфейса время сбоя не должно превышать 5 (пяти) часов в сутки.
- 4.2. Обеспечить возможность Установки Мобильного приложения и Активации на Абонентские устройства с учетом особенностей, указанных в п. 2.12. настоящих Условий.
- 4.3. Не передавать информацию, ставшую доступной в процессе исполнения настоящих Условий, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Обеспечить сохранность информации о Местоположении Определяемого в WEB-Интерфейсе в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента начала определения Абонентом Местоположения Определяемого, за исключением случая, предусмотренного п. 2.8. настоящих Условий

Оператор вправе:

- 4.5. Отключать доступ к Личному кабинету и/или WEB-Интерфейсу при проведении профилактических работ. При этом Оператор обязуется уведомить Абонента о планируемом отключении не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты отключения по адресу электронной почты для направления логина, указанному Абонентом в заявлении на подключение Услуги, и/или путем размещения соответствующего информационного сообщения на интернет-сайте Оператора www.tele2.ru.
- 4.6. Устанавливать тарифы на подключение и пользование Услугой, размер которых указывается на интернет - сайте Оператора www.tele2.ru.

- 4.7. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услугу и Условия ее оказания, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 7.3. настоящих Условий.

5. Права и обязанности Абонента

Абонент обязуется:

- 5.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату за Услугу.
- 5.2. Самостоятельно довести до сведения каждого Определяемого информацию о том, что его Местоположение определяется Абонентом по используемому Определяемым Абонентскому номеру после Установки Мобильного приложения и Активации Мобильного приложения на Абонентском устройстве.
- 5.3. Получить Согласие Определяемого до момента определения Абонентом Местоположения Определяемого.
- 5.4. Определять Местоположение Определяемого самостоятельно и только после получения Согласия Определяемого, обеспечить конфиденциальность и безопасность получаемой информации о Местоположении Определяемого путем принятия мер по ее защите от несанкционированного доступа и использования третьими лицами. Не передавать третьим лицам Учетные данные (логин, пароль) для доступа к Личному кабинету и WEB - интерфейсу.
- 5.5. Не пользоваться Услугой для целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, и настоящим Условиям.
- 5.6. По первому требованию Оператора предоставить Согласие и/или отзыв Согласия Определяемого.
- 5.7. Не определять Местоположение Определяемого, который не предоставил свое Согласие в соответствии с п. 1.3. настоящих Условий, или отозвал его в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, возникших из принятия Абонентом настоящих Условий, Стороны несут ответственность согласно настоящим Условиям, Договору и действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно приостановить или прекратить оказание Абоненту Услуги в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях.
- 6.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 6.4. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, за передачу информации о Местоположении Определяемого третьим лицам, непринятию мер, достаточных для ее защиты от несанкционированного доступа и использования третьими лицами, а также за использование информации о Местоположении Определяемого в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.5. Абонент обязуется возместить Оператору в полном объеме ущерб, связанный с взысканием с Оператора сумм штрафов и иных выплат, причиной которых явились нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 1.3., 1.4., 5.2., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6., 5.7., 6.4. настоящих Условий.

7. Прочие условия

- 7.1. Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абоненту. Подписание Абонентом заявления на подключение Услуги, считается полным и безусловным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой заключение Сторонами Дополнительного соглашения на оказание Услуги и, соответственно, изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом, в части заключения такого Дополнительного соглашения.
- 7.2. Действие Услуги прекращается с момента отключения Услуги в случаях и порядке, предусмотренных разделом 3 настоящих Условий.
- 7.3. Абоненты уведомляются об изменении тарифов на Услугу, изменении и/или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.tele2.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений тарифов или настоящих Условий или прекращения действия Условий в силу. Настоящие Условия и/или тарифы на Услугу считаются измененными или Условия считаются прекращенными с момента, указанного в соответствующем опубликованном уведомлении об изменении/прекращении. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования на интернет-сайте Оператора уведомления об изменении настоящих Условий Абонент не направил в адрес Оператора отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения Условий считаются принятыми Абонентом.
- 7.4. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия Дополнительного соглашения к Договору заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящих Условий.
- 7.5. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.